



---

# DET NORSKE VERITAS

---

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

---

Certificato No. / Certificate No. **CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT**

Si attesta che / This certifies that

Il sistema di gestione per la qualità di / the quality management system of

**CERVED GROUP S.p.A.**

**Sede Legale ed Operativa: Via San Vigilio, 1 - 20142 Milano (MI) - Italy**

(Riferimento al Supplemento "A" / Refer to Supplement "A")

È conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità

Conforms to the quality management systems standard

**UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

This certificate is valid for the following products or services:

(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)

(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organization)

(Riferimento al Supplemento "B" / Refer to Supplement "B")

Data Prima Emissione

First Issue Date

**2001-08-04**

Data di scadenza

Expiry Date

**2012-11-06**

Luogo e data

Place and date

**Agrate Brianza, (MB) 2011-02-01**



SGQ N°003 A PRD N°003 B  
SGA N°003 D SSI N°002 G  
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

per l'Organismo di Certificazione

for the Accredited Unit

**DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.**

**Settore EA : 35 - 33**

**Nicola Sergio Campanile**

Lead Auditor

**Vittore Marangon**  
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale

The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Accredia ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.accredia.it](http://www.accredia.it)



# DET NORSKE VERITAS

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "A" / Supplement "A" to Certificate No. **CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT**

*I Punti Operativi costituenti la CERVED GROUP S.p.A. inclusi nella Certificazione sono i seguenti:  
The units being part of CERVED GROUP S.P.A. included in the certification are the following:*

**Via G.B. Morgagni, 30/h - 00161 Roma (RM) - Italy**  
**Via Salvatore Quasimodo, 136 - 00144 Roma (RM) - Italy**  
**C.so Stati Uniti, 14 bis - 35127 Padova (PD) - Italy**  
**Via della Vittoria, 52 - 60100 Ancona (AN) - Italy**  
**Piazza Luigi di Savoia, 19 - 70121 Bari (BA) - Italy**  
**Via della Salute, 14/2 - 40132 Bologna (BO) - Italy**  
**C.so Buenos Aires, 5/4 - 161289 Genova (GE) - Italy**  
**Galleria Vanvitelli, 26 - 80129 Napoli (NA) - Italy**  
**Via Emerico Amari, 11 - 90139 Palermo (PA) - Italy**  
**Corso Vittorio Emanuele II, 93 - 10128 Torino (TO) - Italy**  
**Via della Meccanica, 16 - 37100 Verona (VR) - Italy**  
**Via Ferrucci, 203c - 59100 Prato (PO) - Italy**  
**Zona Industriale Piano Lago - 87050 Mangone (CS) - Italy**  
**Via F.lli Garrone, 20 - 13100 Vercelli (VC) - Italy**

*Data Prima Emissione*

*First Issue Date*

**2001-08-04**

*Data di scadenza*

*Expiry Date*

**2012-11-06**

*Luogo e data*

*Place and date*

**Agrate Brianza, (MB) 2011-02-01**



SGQ N°003 A PRD N°003 B  
SGA N°003 D SSI N°002 G  
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,  
SGA, PRD, PRS, ISF e LAB di MLA IAF per gli schemi di  
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD  
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

*per l'Organismo di Certificazione  
for the Accredited Unit*

**DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.**

**Settore EA : 35 - 33**

**Nicola Sergio Campanile**

*Lead Auditor*

**Vittore Marangon**  
*Management Representative*

*La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years*

*Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Accredia ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.accredia.it](http://www.accredia.it)*



# DET NORSKE VERITAS

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "B" / Supplement "B" to Certificate No. CERT-08994-2001-AQ-ROM-SINCERT

I Servizi erogati dal CERVED GROUP S.p.A. ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:  
The Service provision by CERVED GROUP S.p.A. and included in the Certification are the following:

**Progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie, di servizi di elaborazione e di distribuzione di informazioni commerciali e per il marketing, di servizi di analisi e valutazioni economico-finanziarie e di studi di ricerche di economia applicata. Progettazione e realizzazione di servizi relativi alle ricerche di mercato in particolare mirati ad analizzare le aspettative, i comportamenti, la soddisfazione, la fedeltà, la tipologia di offerta, la performance e la strategia di un soggetto. Analisi, progettazione sviluppo e manutenzione di software per sistemi informativi ed erogazione di servizi professionali e consulenza in ambito sviluppo software. Progettazione ed implementazione di metodologie di analisi per la classificazione di dati sulle attività economiche di impresa e di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati a valore aggiunto. Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e customer relationship management (CRM). Progettazione ed erogazione di servizi di conduzione tecnica di Sistemi Centrali e di servizi di conduzione funzionale ed assistenza clienti, finalizzati alla gestione di sistemi informativi in ambito catastale, ipotecario e camerale sulle imprese**

*Design and realization of economic and financial database, design and realization of business and marketing information processing and distribution, design and realization of economic and financial analysis and evaluation, applied economics research studies. Design and realization of market research services mainly focused on analyzing a subject's expectations, behaviors, satisfaction, loyalty, offer type, performance, strategy. Analysis, design, development, and maintenance of software for IT systems and provision of professional services for software development. Design and implementation of methodologies for analysis and classification of data related to the financial activities of companies and provision of services related to value added data analysis and electronic data processing. Design and Provision of call center, contact center e customer relationship management (CRM) services. Design and provision of Technical Management services of Centralized Data Processing IT Systems, operational services and helpdesk services for the management of IT systems used for handling data related to the cadastre, real estate mortgages and company matters connected with the Chamber of Commerce*

Data Prima Emissione  
First Issue Date  
**2001-08-04**

Data di scadenza  
Expiry Date  
**2012-11-06**

Luogo e data  
Place and date

**Agrate Brianza, (MB) 2011-02-01**



SGQ N°003 A PRD N°003 B  
SGA N°003 D SSI N°002 G  
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

per l'Organismo di Certificazione  
for the Accredited Unit

**DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L.**

**Settore EA : 35 - 33**

**Nicola Sergio Campanile**  
Lead Auditor

**Vittore Marangon**  
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Accredia ([www.accredia.it](http://www.accredia.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.accredia.it](http://www.accredia.it)