

CUSTOMER SATISFACTION AUDIT

Analizza il livello di soddisfazione dei tuoi clienti

Linea _____
MISURARE LA SODDISFAZIONE



COS'È

CSA rappresenta lo strumento ideale e necessario per **misurare la qualità percepita** da parte dei clienti dei tuoi prodotti e servizi. L'analisi della soddisfazione degli utenti finali è fondamentale per correggere, affinare e aggiornare le tue strategie, al fine di eccellere e differenziarti nel mercato in cui operi.



OBIETTIVI

- Verificare quanto il tuo portafoglio prodotti/servizi soddisfa le reali esigenze dei clienti.
- Confrontare le tue performance percepite dai clienti con i tuoi concorrenti.



COSA OFFRE

L'approccio utilizzato per la misurazione della soddisfazione è caratterizzato da:

- Rilevazione diretta, efficiente e sicura di:
 - qualità attesa e qualità percepita
 - intensità dei fattori di soddisfazione
 - eventuali aree di miglioramento
- Utilizzo immediato dei risultati per promuovere eventuali azioni di perfezionamento e per favorire il raggiungimento degli obiettivi del piano di fidelizzazione
- Elevata precisione statistica
- Flessibilità e trasparenza nella costruzione degli indici
- Confronto con benchmark



EVASIONE

Offline



CONTATTI

Per approfondimenti contatta Databank:



www.databank.it